



گزارش عملکرد

آذرماه سال ۱۴۰۳

دفتر ارتباطات مردمی و سفرهای استانی

تهیه و تنظیم: دیماه ۱۴۰۳

مقدمه:

در راستای تحقق راهبرد دولت چهاردهم مبتنی بر لزوم برقراری ارتباط موثر و دوسویه فیما بین مردم با مسئولین دستگاه های اجرایی و لزوم شناخت میدانی از مشکلات و مسایل مردم در امر تولید و خدمات ارائه شده از طریق ارتقاء و بهبود روشهای ارتباطی مردم، حضور مسئولین در میدان و میان مردم، پاسخگویی و گره گشایی به موقع و صحیح مشکلات احصایی و تلاش در جهت ارتقاء امید و اعتماد به دولت و مسئولین، دفتر ارتباطات مردمی و امور سفرهای استانی، در قالب وظایف ۱۸ گانه محوله در محورهای ارتباطات مردمی و سفرهای استانی اهتمام ویژه ای در تحقق شعار دولت و تاکیدات وزیر محترم جهاد کشاورزی داشته که اهم اقدامات و پیگیریهای بعمل آمده در طی آذر ماه سال ۱۴۰۳ را بشرح ادامه ارائه می گردد.

این دفتر سعی نموده و می نماید در راستای وظایف محوله و رهنمودات مقام عالی وزارت نسبت به ساماندهی امور ارتباطات مردمی از جمله، پیگیری درخواست ها و مطالبات مطروحه مردمی و کشاورزان که از طریق مکاتبات اداری، پیام های الکترونیکی در قالب پست الکترونیک، سامانه ملی انتشار آزاد اطلاعات، سامانه ارتباطات مردمی وزارت متبوع و... دیدارهای چهره به چهره مردم با وزیر محترم و معاونین و ... را ساماندهی، پیگیری و ارائه طریق (پاسخ، راهنمایی و مشاوره) نماید .

علاوه بر این با توجه به اهمیت حضور میدانی مقامات ستادی وزارت و لزوم انجام ملاقات های مردمی و همچنین پیگیری مصوبات و دستورات صادره در طی بازدیدها و سفرهای استانی ریاست محترم جمهوری و وزیر محترم جهاد کشاورزی، این دفتر اقدامات مناسبی معمول داشته که اهم اقدامات بعمل آمده در این خصوص نیز بشرح ادامه آمده است.

مشروح اقدامات:

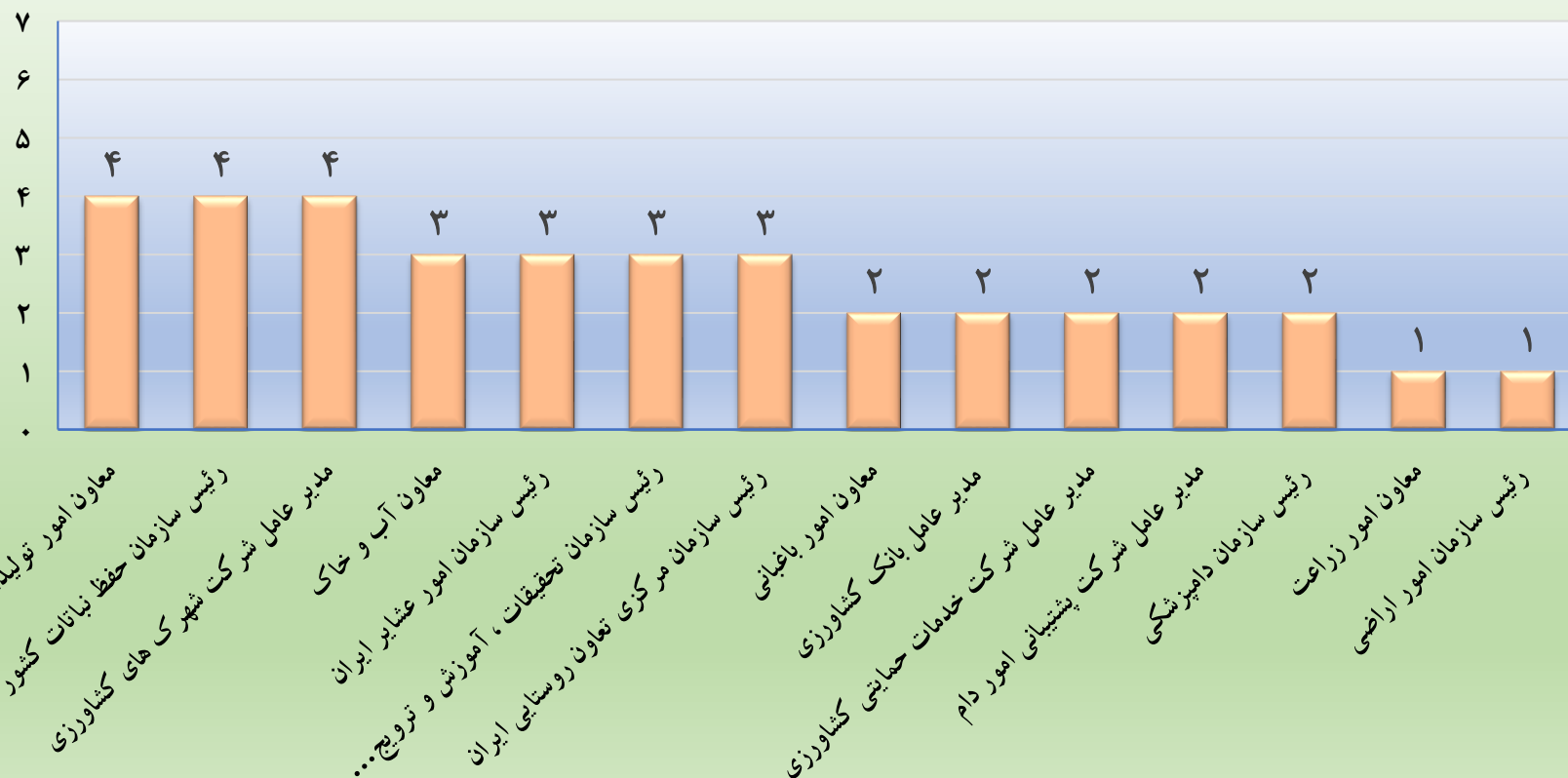
الف) امور سفرها و پیگیری مصوبات سفرهای استانی:

به منظور ارتقاء امید و اعتماد عمومی در بین آحاد مردم ، خصوصا " تولید کنندگان و بهره برداران بخش کشاورزی کشور و با عنایت به توصیه ریاست محترم جمهوری مبنی بر ضرورت تکریم ارباب رجوعان و همچنین خدمت رسانی بی منت به جامعه هدف (روستائیان و عشایر زحمتکش) ، مطابق هماهنگی ها و پیگیری های به عمل آمده از سوی این دفتر جهت حضور مدیران ارشد ملی و استانی وزارت متبوع در سطح دهستانها ، شهرستانها و استانهای کشور بمنظور دیدار چهره به چهره با کشاورزان و حل و فصل بی واسطه مسائل و مشکلات بهره برداران و تولید کنندگان بخش کشاورزی. با استناد به گزارشات دریافتی (طبق روال ماه های گذشته) از سوی سازمان های ملی و استانی ، بدین وسیله به تفکیک گزارش تعداد سفرهای مدیران ملی و استانی در آذر ماه ۱۴۰۳ به شرح زیر ایفاد می گردد؛

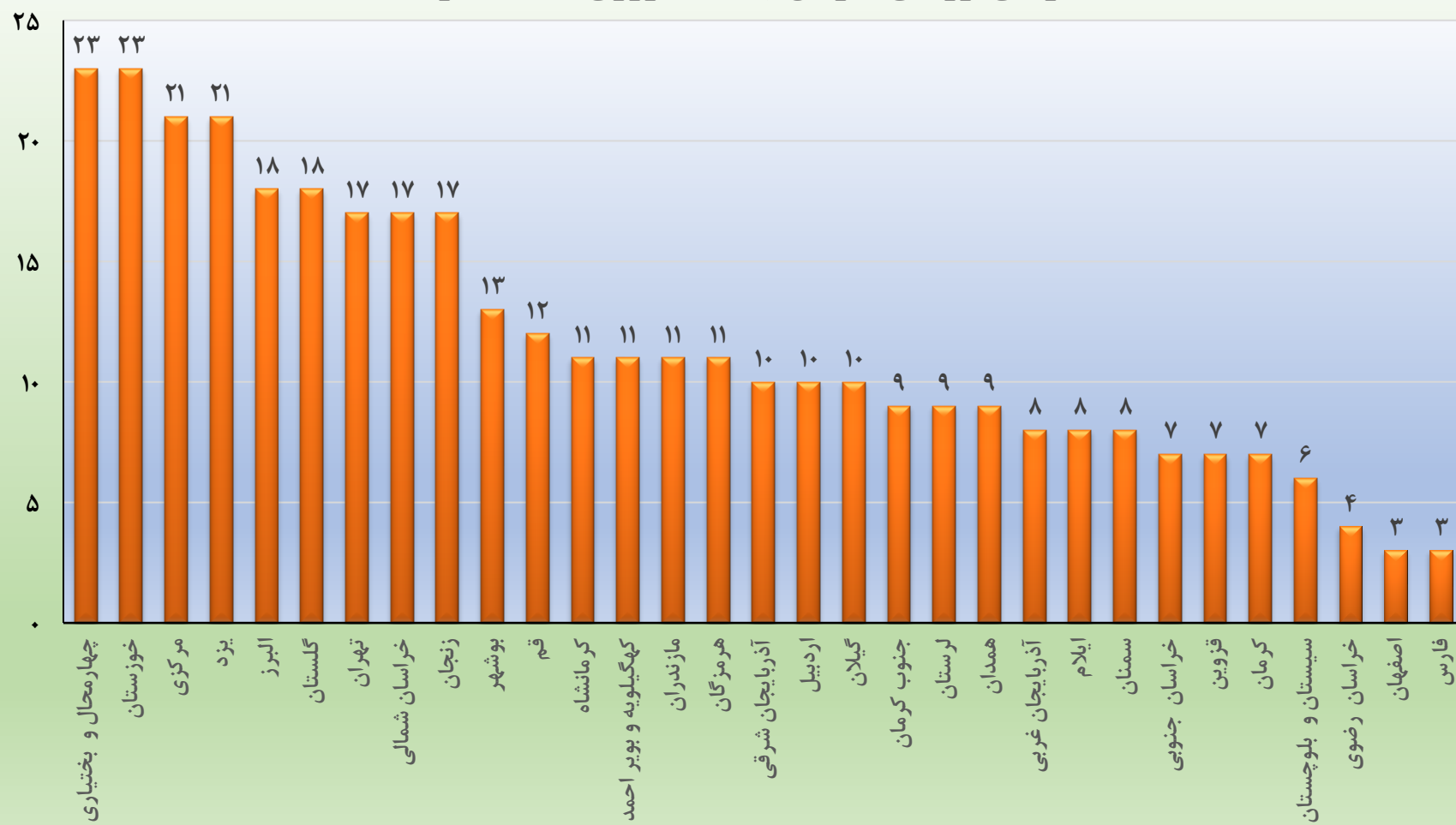
➤ تعداد کل سفرهای انجام شده جمعا " ۳۹۸ سفر (شامل ۳۶۲ سفر توسط روسای سازمان جهاد کشاورزی استانها به شهرستانهای تحت پوشش و ۳۶ سفر در سطح معاونین وزیر و مدیران شرکت ها و موسسات وابسته ستادی وزارت متبوع به استانها و شهرستانهای مختلف کشور) بوده است .

➤ بین روسای سازمان جهاد کشاورزی استانها: استان چهارمحال و بختیاری و استان خوزستان با ۲۳ سفر و استان مرکزی و استان یزد با ۲۱ سفر و استانهای گلستان و البرز با ۱۸ سفر و همچنین معاونین محترم وزیر و روسای سازمانهای ملی و مدیران شرکت ها و موسسات وابسته ستادی وزارت متبوع به ترتیب : معاون محترم امور دام ، رئیس محترم سازمان حفظ نباتات و مدیرعامل محترم شرکت شهرکهای کشاورزی با ۴ سفر ، معاون محترم امور آب و خاک، رئیس سازمان تات، رئیس سازمان امور عشایر و رئیس سازمان مرکزی تعاون روستائی با ۳ سفر ، بیشترین حضور میدانی در بین مردم در سطح استانها و شهرستانهای کشور را داشته اند.

تعداد سفرهای معاونین محترم وزیر ، روسای سازمان ها ، شرکتها و موسسات وابسته حوزه ستادی
وزارت جهاد کشاورزی در آذرماه سال ۱۴۰۳



تعداد سفرهای روسای سازمان جهاد کشاورزی استانها آذرماه سال ۱۴۰۳



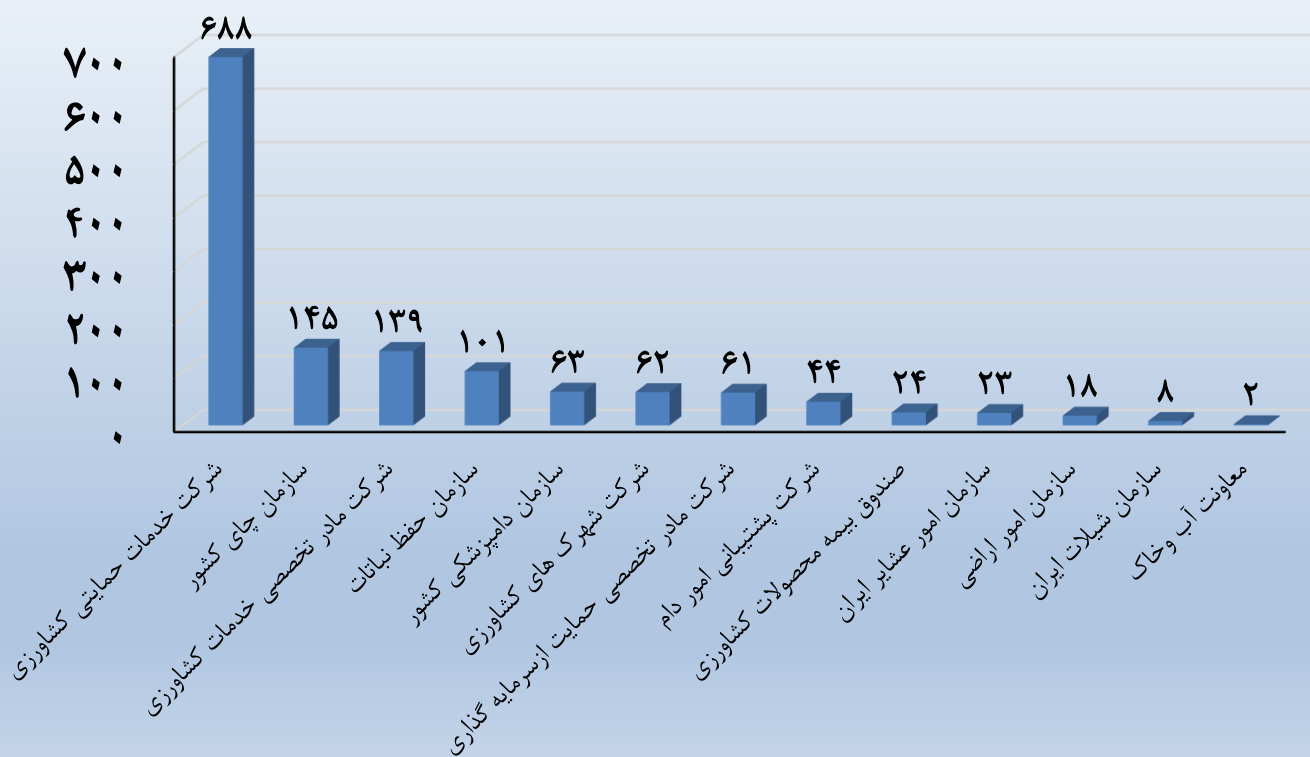
ب- ملاقات های چهره به چهره مردمی:

حسب تکالیف و پیگیری های مستمر این دفتر در فعالسازی و پشتیبانی ارکان زیرساختی تبادل و تعامل مقوله ارتباطات مردمی مخاطبان عام و مخاطبان جامعه کشاورزی کشور با مسوولان ذیربط که توفیقات چشمگیری به دنبال داشته، در ادامه گزارش تفکیکی (نمایه نموداری) شامل برنامه ملاقات مردمی معاونین وزیر، روسای سازمان های مستقل و وابسته، استان ها و مدیران عامل شرکت ها، همچنین گزارش استقرار میز ارتباطات مردمی در تشکیلات ستادی وزارت متبوع و سازمان استان ها در آذرماه سال جاری، با هدف خدمت رسانی و تکریم ارباب رجوع آمده است

۱- ملاقات چهره به چهره ستاد وزارت (معاونین وزیر و روسای سازمانهای مستقل):

در راستای گسترش و تنفیذ موضوع حضور مسئولان وزارت جهاد کشاورزی در میان مردم، برنامه برگزاری ملاقات های معاونین وزیر و روسای سازمان ها و موسسات ستادی وزارت در دستور کار سال ۱۴۰۳ قرار داشت که نمودار ادامه، گزارش انجام ملاقات های مذکور در طی آذر ماه سال جاری را نشان می دهد. طی این مدت ۱۳۷۸ نفر توسط معاونین محترم وزیر و روسای سازمانهای مستقل و مدیران عامل شرکتها ملاقات شده اند.

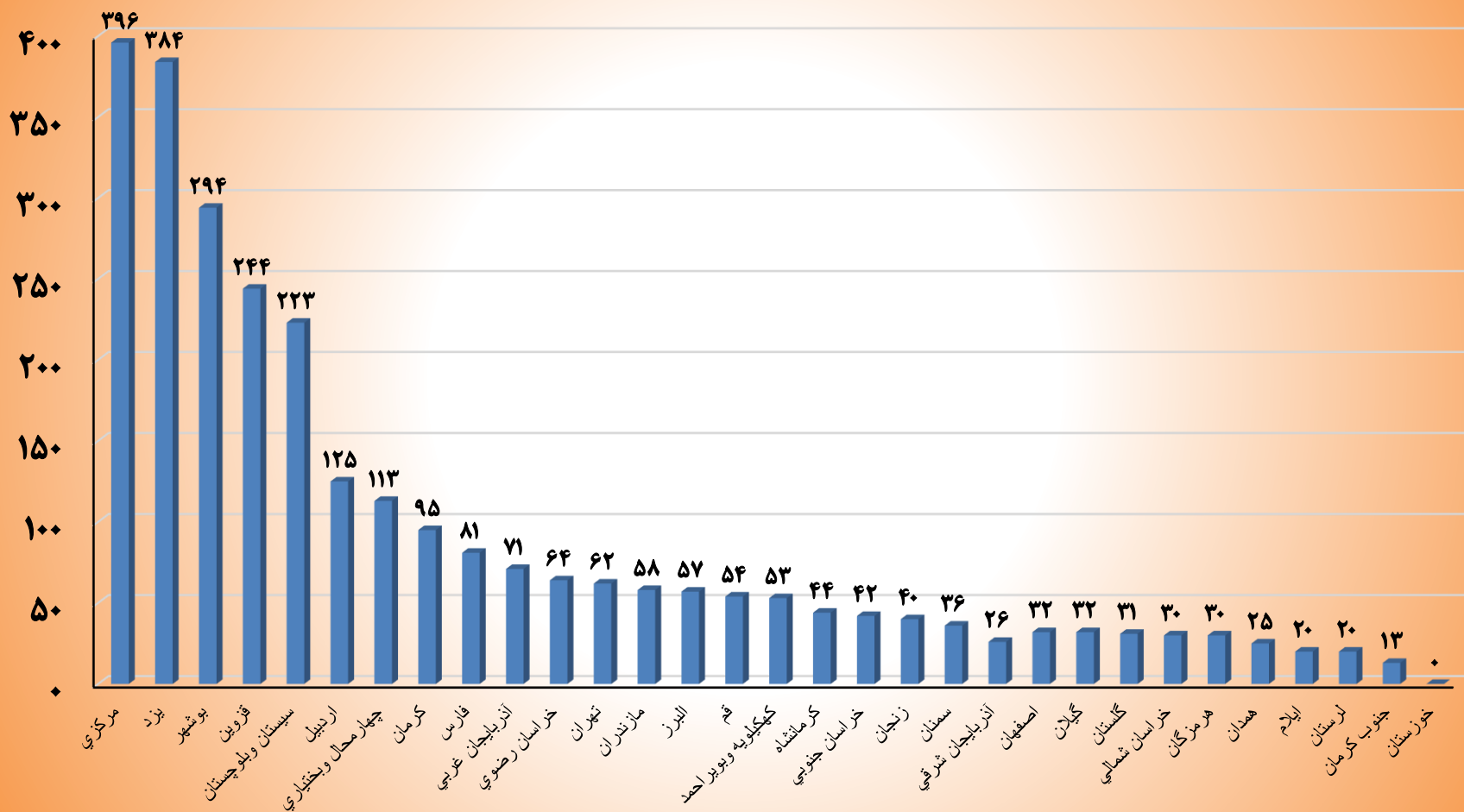
وضعیت کمی ملاقات های چهره به چهره معاونین وزیر و روسای سازمانها/موسسات و شرکت های ستاد وزارت
طی آذرماه ۱۴۰۳



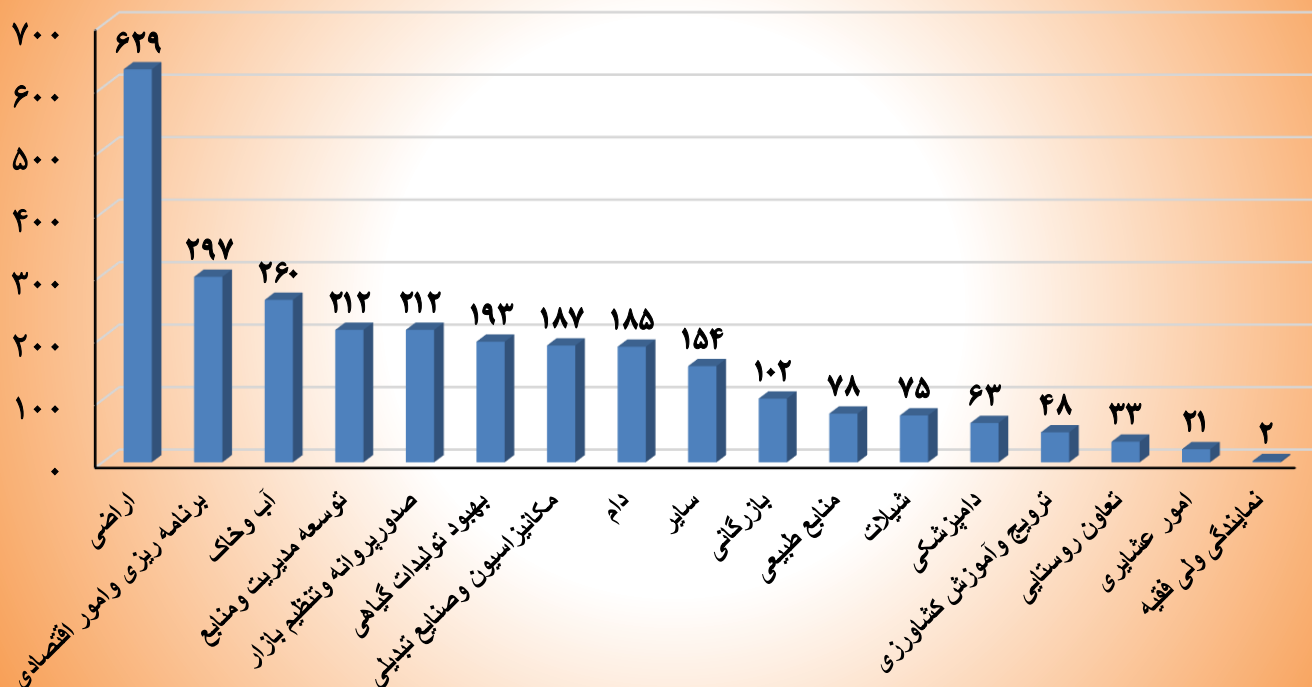
۲- ملاقات چهره به چهره روسای سازمان جهاد کشاورزی استان ها:

دیدار چهره به چهره روسای سازمان های جهاد کشاورزی بطور منظم و هفتگی با برنامه از پیش تعیین شده و اعلام شده در سطح استان برگزار می گردد که مورد پیگیری و نظارت این دفتر می باشد. نمودار ادامه وضعیت عملکرد ملاقات های مردمی روسای سازمان های جهاد کشاورزی کلیه استانها را نشان می دهد . همانگونه که ملاحظه می گردد در آذر ماه سال جاری، بالغ بر ۲۷۹۵ مسئله و مشکل ملاقات شوندگان در سراسر کشور در قالب ملاقات چهره به چهره توسط روسای محترم سازمان های جهاد کشاورزی استانها ، مورد رسیدگی قرار گرفته است.

وضعیت کمی ملاقات های چهره به چهره روسای سازمان های جهادکشاورزی استانها طی آذرماه ۱۴۰۳



پراکندگی موضوعات مطروحه در ملاقات های چهره به چهره روسای سازمان های استانها در آذرماه ۱۴۰۳

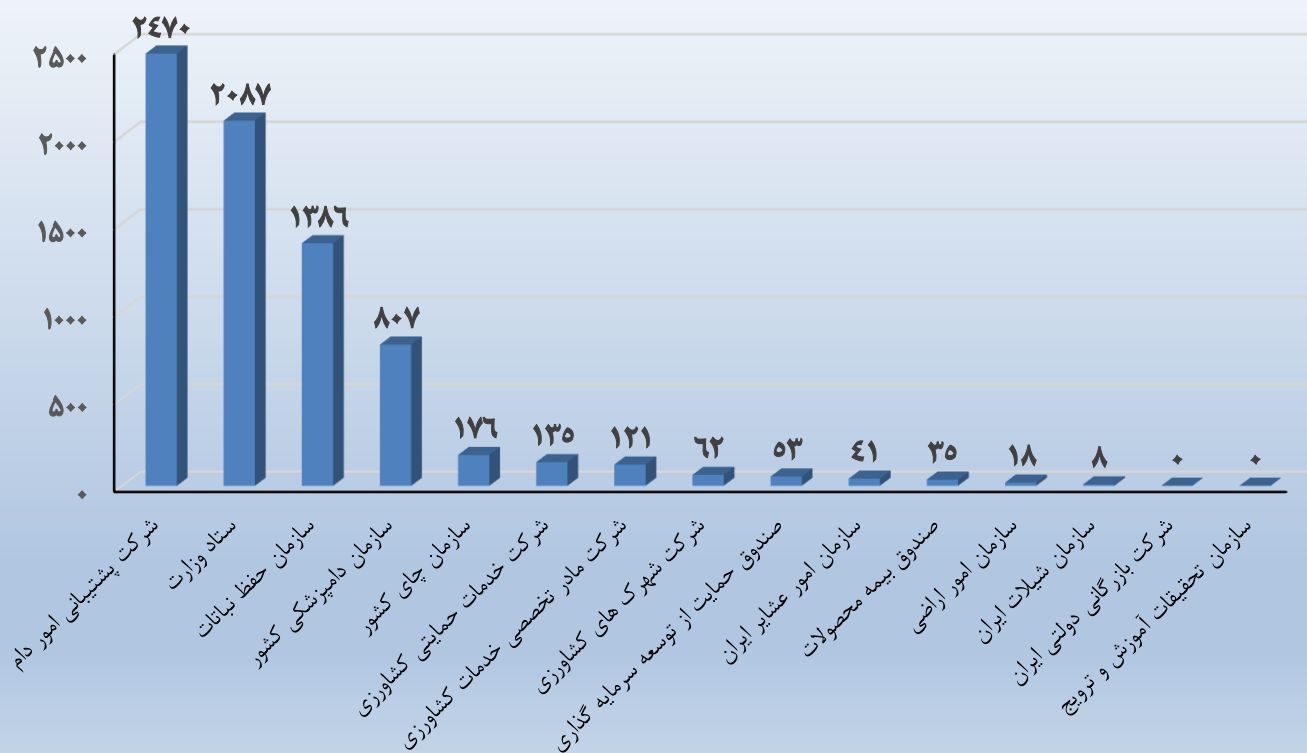


د- میز ارتباطات مردمی:

یکی از بهترین ارکان پاسخگویی به درخواست ها و مطالبات مردمی ، برپایی و برقراری میز ارتباطات مردمی دائمی در سطح دواير ستادی و استانی وزارت جهاد کشاورزی است . در سطح ستاد وزارت به غیر از دو سامانه ارتباط مردمی ساختمان های شهید ساجدی و شهید آوینی وزارت متبوع ، سازمان های پر مراجعه ی حفظ نباتات، سازمان تات، شرکت بازرگانی دولتی ایران ، شرکت خدمات حمایتی کشاورزی، سازمان چای، صندوق حمایت از توسعه سرمایه گذاری، شرکت مادر تخصصی خدمات کشاورزی ، سازمان امور اراضی و شرکت پشتیبانی امور دام کشور نیز دارای میز دائم می باشند .

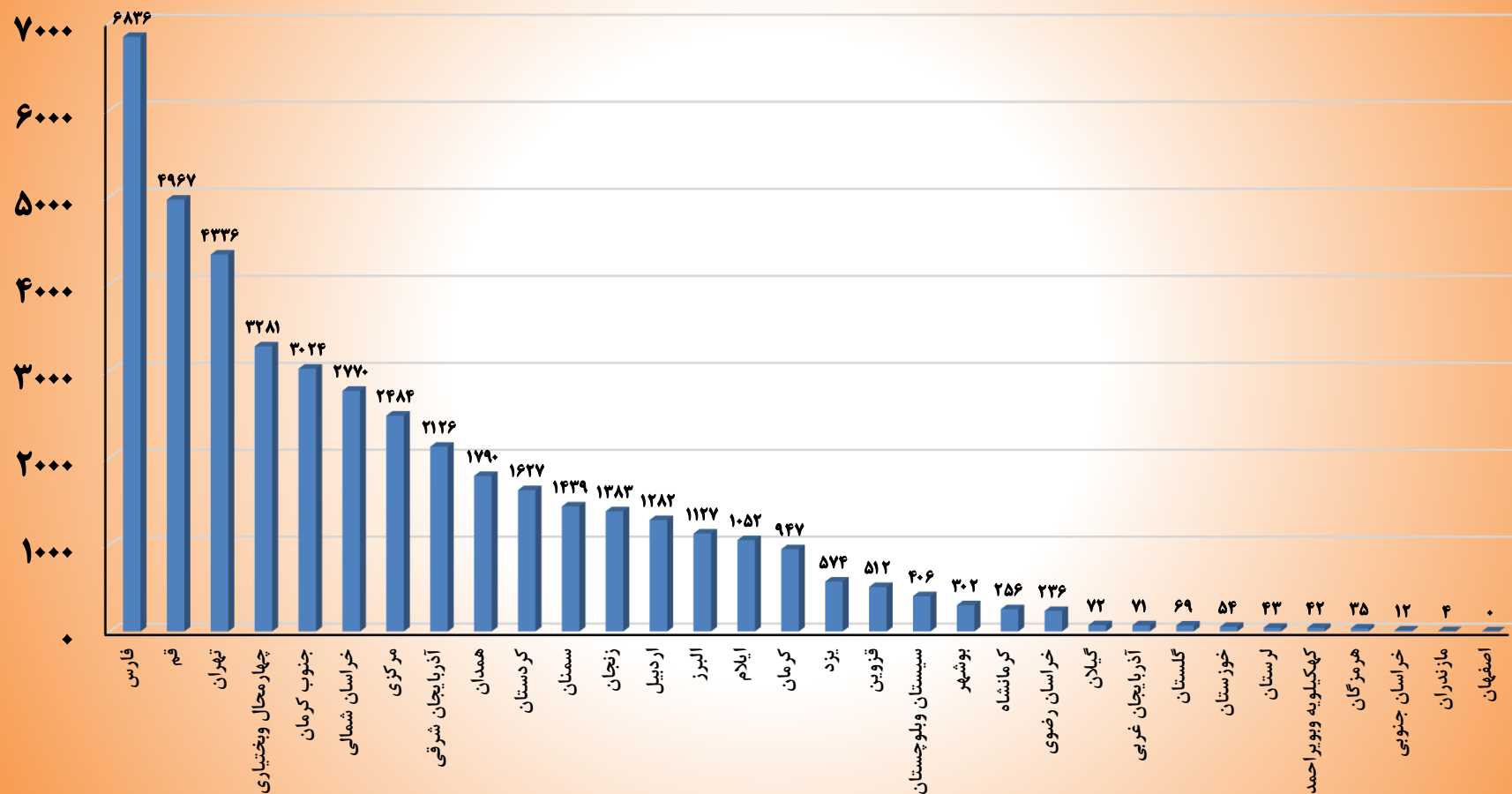
بر اساس آمار دریافتی تعداد مراجعات در آذرماه سال جاری به سامانه های ارتباطات مردمی تشکیلات ستادی وزارت ، ۷۳۹۹ نفر بوده است.

وضعیت کمی مراجعات به میزهای ارتباطات مردمی ستاد وزارت طی آذرماه ۱۴۰۳

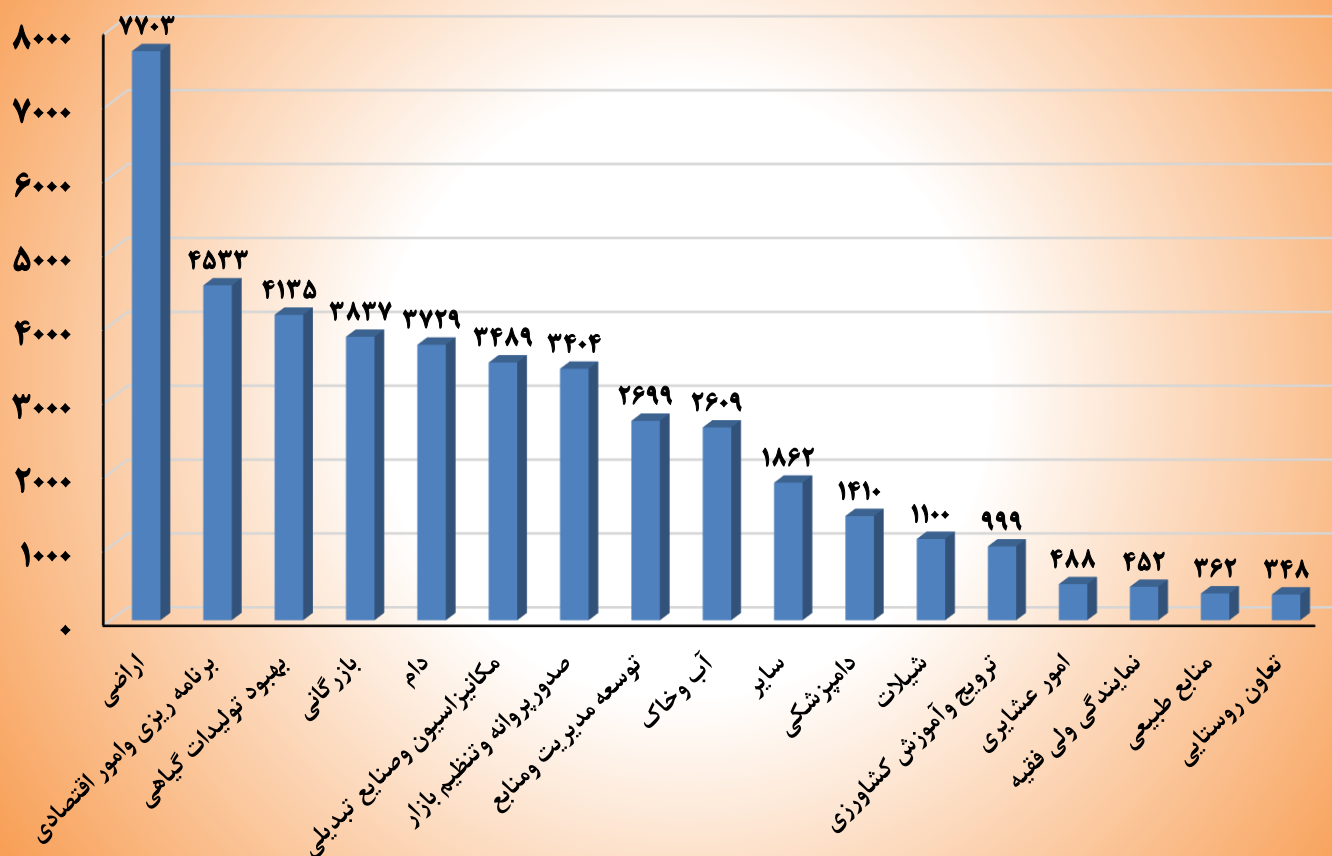


همچنین بر اساس گزارش مآخوذه از استانها، مجموع مراجعات به سامانه های ارتباطات مردمی تشکيلات استانی در طول آذرماه ۱۴۰۳ بالغ بر ۴۳۱۵۹ نفر بوده است که در ادامه نمايه توزيعی مراجعات مردمی به ميز ارتباطات مردمی به تفکیک سازمان جهاد کشاورزی استان ها آمده است.

وضعیت کمی مراجعات به میزهای ارتباطات مردمی استانها در آذرماه ۱۴۰۳



پراکندگی موضوعی مراجعان به میزهای ارتباطات مردمی استانها طی آذرماه ۱۴۰۳



ه- برنامه های در دست اقدام:

در تداوم گزارش عملکرد صدرالذکر و به منظور افزایش ضریب نفوذ ارتباط دو سوبه مسئولان و کشاورزان خدوم کشور و متاثر از وظایف محوله و ظرفیت های ایجاد شده در سال جاری و در جهت تحقق بیشتر اهداف و اجرای بهتر و جامع تر برنامه های دولت ، موارد زیر در دستور کار ، خواهد بود؛

- برنامه ریزی و هدایت برگزاری ملاقات های چهره به چهره معاونین محترم وزیر و روسای سازمان های ملی وابسته.
- جمع آوری بانک اطلاعات ملاقات های چهره به چهره وزارت جهاد کشاورزی در ستاد و کلیه سازمانهای جهاد کشاورزی استانها.
- تلاش در جهت هدایت و راه اندازی سایر روشهای ارتباطی با مردم و نخبگان و تشکلهای نظیر وبینار، تلفن و شبکه های مجازی داخلی.
- ارتقاء کمی و کیفی میز ارتباطات مردمی در ستاد و استانها و افزایش نظارت بر عملکرد میزها در سراسر کشور.
- بهره برداری از سامانه پیامکی ارتباطات مردمی دفتر ارتباطات مردمی در ارسال نتیجه درخواست ها.
- اجرای مفاد کامل قانون انتشار و دسترسی آزاد به اطلاعات در سطوح ستادی و استانی.
- عملیاتی سازی قطعی نظام ارزیابی عملکرد کارکنان دستگاه وزارت جهاد کشاورزی از طریق کدوبعدی سازمان امور اداری و استخدامی کشور.